



WE KEEP LIFE FLOWING®

”

Nuestros clientes son la razón de todo lo que hacemos. Nunca nos olvidamos de que al final de cada tubería de agua hay una familia que depende de que nosotros le brindemos este importante y esencial servicio.

Mike Doran
Presidente
Pennsylvania American
Water

MÁS INFORMACIÓN

Visítenos en línea en pennsylvaniaamwater.com. Seleccione Programa de bajos ingresos en Servicio al cliente y facturación.

Los clientes pueden comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 1-800-565-7292.

Horarios: De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Para emergencias: Estamos disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.

10-2022

¿TIENE DIFICULTAD PARA PAGAR SUS FACTURAS MENSUALES?



Estamos aquí para ayudarlo.

Queremos mantener el flujo de agua para nuestros clientes. En caso de experimentar dificultades financieras, comuníquese con nosotros. Podemos ayudarlo a través de uno o más de los siguientes programas:



ASISTENCIA FINANCIERA

A través de nuestro programa H2O Help to Others Program™, ofrecemos asistencia financiera para los clientes a los que suministramos el servicio de acueducto y aguas residuales que cumplan con los requisitos, incluidas las subvenciones de hasta \$500 al año, descuentos en la tarifa mensual así como dispositivos y sugerencias para el ahorro de agua. Visítenos en línea en pennsylvaniaamwater.com. Seleccione **Programas de asistencia para clientes en Servicio al cliente y facturación.**

Los clientes pueden solicitar por internet en dollarenergy.org/myapp o llamando a Dollar Energy al 1-888-282-6816.

PLANES DE CUOTAS

Es posible que cumpla con los requisitos para un plan de cuotas que extienda el plazo de pago de un saldo vencido. Los planes de cuotas varían en función del monto adeudado y de la información que nos proporcione acerca de su capacidad de pago. Recolectamos esta información, incluido el ingreso de su hogar y la cantidad de personas que lo componen, a fin de determinar las opciones que podemos ofrecerle.

FACTURACIÓN PRESUPUESTADA (BUDGET BILLING)

La Facturación presupuestada es un servicio gratuito disponible para clientes residenciales que cumplan con los requisitos. Administrar su flujo de efectivo es más sencillo dado que, gracias al programa, los pagos mensuales son predecibles y se evitan los picos de temporada imprevistos, que pueden ser difíciles de pagar.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA AHORRAR AGUA

Ofrecemos sugerencias y herramientas para ayudar a los clientes a ahorrar agua y dinero:

- **Equipo para detección de pérdidas** para identificar pérdidas habituales y no tan habituales en el hogar.
- **Sugerencias de ahorro**
- **Calculadora de uso de agua**, que le permite ingresar información sobre el uso de agua de su hogar, y le ofrece sugerencias sobre formas de ahorrar agua y energía en función de esa información.

Visite pennsylvaniaamwater.com. Seleccione Detectar pérdidas y Uso inteligente del agua en Información sobre el agua.

EL GOBIERNO BRINDA PROGRAMAS DE ASISTENCIA

¿Qué espera para postularse? El programa es temporal y los fondos son limitados.

Programa de asistencia de emergencia para el alquiler: Asistencia en el pago del alquiler y los servicios públicos para inquilinos y propietarios que cumplan con los requisitos. **Si desea aplicar u obtener más información:** Comuníquese con el ERAP del condado (consulte en dhs.pa.gov/ERAP) o con compass.state.pa.us.

Fondo de asistencia para propietarios de viviendas en Pennsylvania: Asistencia económica para los propietarios que cumplan con los requisitos relacionados con los gastos del hogar, incluidos los servicios públicos. **Si desea aplicar u obtener más información:** consulte la página pahaf.org o llame al 888-987-2423.

LLÁMENOS. ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO.

Si se quedó sin empleo o si está experimentando dificultades financieras, no deje pasar más tiempo. Comuníquese con nosotros para ver si cumple con los requisitos de alguno de nuestros programas de asistencia. Lo único que nos importa más que el agua son nuestros clientes.